

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

| | | Versicherungsklasse | | |
|----------------------------------|---|---|--|---|
| A | Hotellerie | Allgemein | HP | P |
| A1 Zimmerausstattung | | | | |
| A.1.1. | Zimmerbelegung | 4 Bett Zimmer, 3 Bett Zimmer, 2 Bett Zimmer einfach | 2 Bett Zimmer Komfort | 1 Bett Zimmer Komfort |
| A.1.2. | Zimmergrösse pro Zimmer (inkl. Nasszelle) | ca. 28 m2 | ca. 22 m2 | ca. 25m2 |
| A.1.3. | Möblierung - Qualität | Ausbaustandard einfach | neuer, hochwertiger Ausbaustandard mit Parkettboden | |
| A.1.4. | Möblierung - Sitzmöglichkeiten | ein Tisch mit zwei Stühlen | ein Tisch mit zwei Stühlen, hochwertiger Lehnstuhl | |
| A.1.5. | Möblierung - Aufbewahrungsmöglichkeiten | pro Patient:in ein Schrank, ein Nachttisch | | |
| A.1.6. | WC/Dusche | im Zimmer, teilweise auf dem Gang | im Zimmer, hochwertige Ausstattung | im Zimmer, hochwertige Ausstattung |
| A.1.7. | Aussicht | keine besondere Aussicht | Aussicht in Richtung Niesen / Bergsicht in Frutigen | Aussicht in Richtung Eiger / Mönch / Jungfrau / Bergsicht in Frutigen |
| A.1.8. | Tischtuch/Servietten | Papierservietten | Stoffservietten | |
| A2 Entertainment | | | | |
| A.2.1. | Fernseher | im Medienterminal integriert, kleiner Fernseher am Bett | | Grosser Flatscreen 43 Zoll, modern |
| A.2.2. | WLAN | kostenlos | | |
| A.2.3. | Laptop | | | auf Wunsch Laptop |
| A.2.4. | Medienterminal | TV (kostenpflichtig) / Telefon (kostenpflichtig) / Radio / Internet | kostenlos: TV / Radio / Internet kostenpflichtig: Telefon | |
| A.2.5. | Tageszeitung/Magazine | regionale Zeitung liegt pro Station auf | regionale Tageszeitung im Zimmer | |
| A3 Verpflegung Patient:in | | | | |
| A.3.1. | Hauptmahlzeiten - Auswahl | drei Standard-Mahlzeiten/Tag; vollwertig bzw. nach med. Vorgaben | Mittag- und Abendessen nach Wahl aus zwei Menüs, sowie kostenloses à la Carte Angebot, Möglichkeit zur Verpflegung im Restaurant | |
| A.3.2. | Erweiterte Wahlmöglichkeit Frühstück | kostenpflichtig | kostenlos | |
| A.3.3. | Hauptmahlzeiten – Qualität und Flexibilität | hochwertige Qualität | hochwertige Qualität, persönliche Besuche durch Küchenchef:in bei Bedarf | |
| A.3.4. | Zwischenverpflegung | | verfügbares Restaurant-Tagesangebot als Zwischenverpflegung kostenpflichtig | verfügbares Restaurant-Tagesangebot als Zwischenverpflegung kostenpflichtig und zeitlich unabhängig |
| A.3.5. | Tee | | Thermoskrug Tee nach Wunsch | |

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

| A Hotellerie | | Versicherungsklasse | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|---|---|
| | | Allgemein | HP | P |
| A.3.6. | Kaffee | Instant Kaffee kostenlos, Bohnenkaffee kostenpflichtig | Bohnenkaffee kostenlos | Bohnenkaffee und Spezialkaffee kostenlos, zeitlich unabhängig |
| A.3.7. | Mineral, Süssgetränke und Säfte | Getränke können kostenpflichtig bestellt werden. | 0,5 lt. Mineral im Zimmer, weitere Getränke können bei der Gastgeberin bestellt werden (kostenlos) | 0,5 lt. Mineral im Zimmer, weitere Getränke können bei der Gastgeberin bestellt werden (kostenlos) |
| A.3.8. | Alkoholische Getränke | Alkoholische Getränke kostenpflichtig und nur bei Zustimmung der Ärztin/des Arztes | | |
| A.3.9. | Früchtekorb | auf Bestellung | Früchte werden angeboten | Früchte werden angeboten |
| A4 zusätzliche Räumlichkeiten | | | | |
| A.4.1. | Sitzungszimmer | | nach Verfügbarkeit, inkl. Beamer und WLAN, sowie Wasser und Kaffee gegen Aufpreis | nach Verfügbarkeit, inkl. Beamer und WLAN, sowie Wasser und Kaffee |
| A5 Geschenke | | | | |
| A.5.1. | Bademantel | | im Zimmer verfügbar | |
| A.5.2. | Slipper | | Antirutschsocken | |
| A.5.3. | Willkommensgeschenk | Nein | Ja | |
| A.5.4. | Abschiedsgeschenk | | Knirps-Schirm | |
| A6 Service | | | | |
| A.6.1. | Personaleinsatz Hotellerie | Gastgeber:in | individueller Einsatz Gastgeber:in mit Erfahrung im Bereich Hotellerie | prioritärer individueller Einsatz Gastgeber:in mit Erfahrung im Bereich Hotellerie |
| A.6.2. | Begleitung auf das Zimmer | | Check-in mit Begleitung ins Zimmer Check-out auf Wunsch mit Begleitung zum Ausgang | |
| A.6.3. | Gepäcktransport | | vom Empfang zum Zimmer, Unterstützung beim Auspacken | |
| A7 Weiter DL | | | | |
| A.7.1 | Haarpflege und Bartpflege | | kostenpflichtig | |
| A.7.2 | Maniküre und Pediküre | kostenpflichtig möglich | kostenpflichtig möglich | 1 x Pediküre pro Aufenthalt kostenlos |
| A.7.3 | Massage | | | Massage ohne med. Notwendigkeit, auf Wunsch und gegen Aufpreis |
| A.7.4 | Dienstleistungen für Zuhause | | Unterstützung durch CaseManagement z. B. bei der Organisation Pflegebett | |
| A.7.5 | Ernährungsberatung | | kostenpflichtig | |
| A.7.6 | Veranstaltungen | | Publikumsvorträge zu med. Themen, ca. 6 pro Jahr, kostenlos | |
| A.7.7 | Sportkurse | | Pilatesangebot, kostenpflichtig | |

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

| | | Versicherungsklasse | | |
|--------------------------------------|--|--|--|-----------|
| A | Hotellerie | Allgemein | HP | P |
| A8 Mutterschaft | | | | |
| A.8.1. | Familienzimmer | nach Möglichkeit, mit Vorrang für Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten - Preise gemäss Tarif | | |
| A.8.2. | Übernachtung Partner:in | Klappbett oder Bett | | |
| A.8.3. | Geburtenmenü | kostenlos: bei langer Geburt 1 Verpflegung; Geburtsfrühstück, für Mutter und Partner:in | kostenlos: bei langer Geburt unbegrenzt a la carte; Geburtsfrühstück, für Mutter und Partner:in | |
| A.8.4. | Baby-Schlafsack | für Aufenthaltsdauer | | |
| A.8.5. | Baby-Kleidung | für Aufenthaltsdauer | | |
| A.8.6. | Baby-Willkommenspaket | Werbegeschenk, "Anstosspaket": Prosecco und Snack, kostenpflichtig | Werbegeschenk, "Anstosspaket": Prosecco und Snack | |
| A.8.7. | Elternmagazine | Ansichtsexemplare, liegen auf | | |
| A9 Angehörige:r | | | | |
| A.9.1. | Hauptmahlzeiten Angehörige:r – Auswahl | analog zu Patientinnen und Patienten (siehe oben) | | |
| A.9.2. | Hauptmahlzeiten Angehörige:r – Anzahl kostenlose Menüs | gegen Aufpreis | ein Essen für Besucher:in pro Tag kostenlos | |
| A.9.3. | Hauptmahlzeiten Angehörige:r – Qualität und Flexibilität | analog zu Patientinnen und Patienten (siehe oben) | | |
| A.9.4. | Süssgetränke und Säfte für Angehörige:r | Getränke für Besucher:in kostenpflichtig | Getränke für Besucher:in gratis exkl. Alkohol | |
| A.9.5. | Alkoholische Getränke für Angehörige:r | kleine Auswahl gegen Aufpreis | | |
| A.9.6. | Übernachtung Angehörige:r – Möglichkeit | gegen Aufpreis und nach Verfügbarkeit wenn Einzelzimmer vorhanden | Gratis Übernachtung | |
| A.9.7. | Übernachtung Angehörige:r – Art des Bettes | Klappbett oder Bett | | |
| A.9.8. | Parkplatz für Angehörige:r | gemäss Tarif | gemäss Tarif | kostenlos |
| B klinische Leistungen | | | | |
| B1 Administration und Prozess | | | | |
| B.1.1. | Wartezeit auf Behandlungs- und Therapiebeginn | Terminvergabe nach med. Dringlichkeit und Warteliste | der Patient:in kann in Absprache mit der Ärztin/dem Arzt und Spital den Zeitpunkt (Morgen/Nachmittag) der Operation selbst bestimmen und der Patient:in wird bei der Terminvergabe der Operation bevorzugt behandelt | |
| B.1.2. | Wartezeit bei Behandlung | nach med. Dringlichkeit und Warteliste | bei Engpässen im Ops wird der Temin nach Möglichkeit (ausser dringender Notfall) eingehalten | |

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

| | | Versicherungsklasse | | |
|--|------------|-------------------------------------|---|--|
| A | Hotellerie | Allgemein | HP | P |
| | B.1.3. | Art der Kontaktaufnahme | | telefonische Abklärung der Bedürfnisse vor Eintritt durch Guest Relationship Manager:in |
| B2 Behandlung | | | | |
| | B.2.1. | Personaleinsatz Pflege | | Personalschlüssel Pflege höher als auf der Allgemeinabteilung |
| | B.2.2. | Personaleinsatz Pflege | | Personalschlüssel Pflege höher als bei halbprivat Patientinnen und Patienten |
| | B.2.3. | Casemanagement | | Anteil Pflegeexpertinnen/Pflegeexperten (fachliche Qualifikation) höher als auf der Allgemeinabteilung |
| | B.2.4. | Medizinische Querschnittsleistungen | | Vorhanden |
| | | | | Je nach medizinischer Indikation |
| B3 Aufenthalt | | | | |
| | B.3.1. | Individuelle Therapieangebote | | soweit medizinisch möglich werden Wunschtermine für Therapie-Sitzungen angeboten |
| | B.3.2. | Individuelle Tagesabläufe | | soweit medizinisch möglich werden Wunschtermine angeboten (z.B. radiologische Untersuchungen) |
| | B.3.3. | Besuchszeiten | Standard-Besuchszeiten: 13.30 - 19.30 Uhr | erweiterte Besuchszeiten: 10.00 - 19.30 Uhr |
| | | | | individuelle Besuchszeiten: 24 Stunden an 7 Wochentagen (ohne Einschränkungen) |
| C Leistung des ärztlichen Fachpersonals | | | | |
| C1 Freie Wahl des ärztlichen Fachpersonals | | | | |
| | C.1.1. | Wahl des ärztlichen Fachpersonals | zugeteilte behandelnde Ärztin/zugeteilter behandelnder Arzt | persönliche ärztliche Bezugsperson (Kaderärztin/Kaderarzt) nach freier Wahl |
| | | | | persönliche ärztliche Bezugsperson (Kaderärztin/Kaderarzt) nach freier Wahl |
| C2 Quantitative Leistung des ärztlichen Fachpersonals | | | | |
| | C.2.1. | Anzahl der Visiten | Visite nach Dienstplan, Assistenzärztin/Assistenzarzt mit Oberärztin/Oberarzt | Visite durch Ärztin/Arzt der freien Wahl |
| | C.2.2. | Dauer der Visiten | nach Standard | Visite durch Ärztin/Arzt der freien Wahl |
| | | | | deutlich verlängerte Visitenzeiten nach Bedarf/Wunsch |
| | | | | deutlich verlängerte Visitenzeiten mit integrierter Versorgung nach Bedarf/Wunsch |

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

| A Hotellerie | | Versicherungsklasse | | |
|---|---|--|---|---|
| | | Allgemein | HP | P |
| C.2.3. | Behandlungsintensität | nach Standard | ausführliche Vorbesprechung und auf Wunsch Information der Angehörigen durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt/ | |
| C3 Qualitative Leistung des ärztlichen Fachpersonals | | | | |
| C.3.1. | Medizinische Beratung vor dem Eintritt | | ausführliche Vorbesprechung und auf Wunsch Information der Angehörigen durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt gemäss Fachgebiet | |
| C.3.2. | Erstgespräch | Nach Dienstplan | explizite Wahl des ärztlichen Fachpersonals inkl Vor- und Nachbesprechung durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt | |
| C.3.3. | Qualifikation der behandelnden Fachperson | | Kaderärztin/Kaderarzt mit langjähriger Erfahrung | Kaderärztin/Kaderarzt mit langjähriger Erfahrung |
| C.3.4. | Kontinuität der Behandlung | Sicherstellung im Rahmen der Möglichkeiten gemäss Dienstplan | Sicherstellung im Rahmen der Möglichkeiten gemäss Dienstplan durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt gemäss Fachgebiet | |
| D Besondere Mehrleistungen | | | | |
| D Weitere Dienstleistungen des Spital | | | | |
| weitere DL | Geburtstag Patient:in | Glückwunschkarte, Miniküchlein | Glückwunschkarte, Miniküchlein | Glückwunschkarte, 1 Hauptmahlzeit für zwei Besuchspersonen gratis, Miniküchlein |